

## 1.0 Reinigungsleistungen

Die Reinigungsleistungen lassen sich nach verschiedenen Kriterien klassifizieren.

Grundsätzlich wird in der Reinigung von zwei Phasen gesprochen, in welcher sich die Immobilie befindet – Bauphase und Nutzungsphase. In einem weiteren Schritt werden die eingesetzten Reinigungssysteme und Aufgaben klar unterschieden, dabei wird der Zeitpunkt und der Umfang der Reinigung definiert.

Systeme der Bauphase	Systeme der Nutzungsphase
Baugrobreinigung	Unterhaltsreinigung (UHR)
Baufeinreinigung	Zwischenreinigung (ZWR)
Baunachreinigung	Grundreinigung (GR)
Erstbehandlung	Schutzbehandlung (SB)
	Spezialreinigung (SR)
	Sonderreinigung (SO)

### 1.1 Reinigungssysteme der Bauphase

Diese Reinigungssysteme werden bis zum Bezug des Neubaus oder nach Beendigung einer Baumassnahme (z.B. Umbau) durchgeführt:

Reinigungsarten in der Bauphase	
<p><b>Baugrobreinigung</b> Ziel: <i>Besenrein</i></p>	Die Baugrobreinigung ist eine Trockenreinigung, die während der Bauzeit stattfindet. Der Bauschutt wird entfernt, haftende Mörtel und Gipsverschmutzungen werden mechanisch beseitigt.
<p><b>Baufeinreinigung</b> Ziel: <i>Die Oberflächen sind frei von jeglicher Verschmutzung und sind neuwertig</i></p>	Die Baufeinreinigung – auch Bauschlussreinigung genannt – wird nach Abschluss eines Neu- oder Umbau durchgeführt. Lose und haftende Verschmutzungen werden mittels geeigneter Reinigungsmethode entfernt.
<p><b>Baunachreinigung</b> Ziel: <i>Die Oberflächen sind frei von jeglicher Verschmutzung und sind neuwertig</i></p>	Die Baunachreinigung beinhaltet sämtliche Reinigungsarbeiten, die <u>nach</u> der Baufeinreinigung bis zum Bezug nötig werden.
<p><b>Erstbehandlung</b> Ziel: <i>Die Oberflächen sind geschützt und haben eine ansprechende Optik.</i></p>	Eine mögliche Zusatzleistung ist die Schutzbehandlung wie z.B. Beschichten, Versiegeln, Ölen, etc. Die Erstbehandlung beeinflusst wesentlich die Methoden der Unterhalts-, Zwischen-, und Grundreinigung in der Nutzungsphase.

## 1.2 Reinigungssysteme der Nutzungsphase

Hierbei sind alle Reinigungssysteme zusammengefasst, welche ab Bezug einer Immobilie stattfinden:

### Reinigungsarten in der Nutzungsphase

#### **Unterhaltsreinigung**

*Ziel: Lose und leicht haftende Verschmutzungen sind entfernt. Die Sauberkeits- und Hygienestandards sind gewährleistet.*

Dies beinhaltet die regelmässige Entfernung des laufend anfallenden Schmutzes und der Abfälle sowie die laufende Pflegeder Bodenbeläge und anderer Oberflächen.

Diese Reinigungstätigkeiten wiederholen sich nach festgelegten Zeitabständen. Neben dem hygienischen Aspekt hat die UR eine werterhaltende Funktion.

#### **Zwischenreinigung**

*Ziel: Hinauszögern der GR. Erhalten des Sauberkeits- und Hygienestandards auf allen Flächen.*

Ist gründlicher als die Unterhaltsreinigung: Sie ergänzt die Unterhaltsreinigung, die einen erhöhten Zeitaufwand haben und in unregelmässigen Abständen notwendig sind.

#### **Grundreinigung**

*Ziel: Die Oberflächen sind frei von jeglicher und alten Pflegefilmen*

Ist eine Reinigung bis auf das Grundmaterial, dies wird in grösseren Zeitabständen ausgeführt. Alte und nicht mehr intakte Schutzbehandlungen und sämtliche Schmutzrückstände werden entfernt, im zweiten Arbeitsgang wird eine neue Schutzbehandlung wieder aufgetragen.

#### **Schutzbehandlung**

*Ziel: Die Oberflächen sind geschützt und haben eine ansprechende Optik.*

Bei der Schutzbehandlung werden Pflegemittel auf die Oberflächen aufgebracht.

#### **Sonderreinigung**

*Ziel: Standard/Zustand wiederherstellen.*

Sind meist nicht vorhersehbar, z.B. Reinigung nach Brandschaden, Wasserschaden, Einbruch oder nach grossen Veranstaltungen

#### **Spezialreinigung**

Dabei handelt es sich z.B. um Fassadenreinigung, Fenster- und Storenreinigung.